

新型コロナウイルス感染症拡大に関する影響調査 集計結果

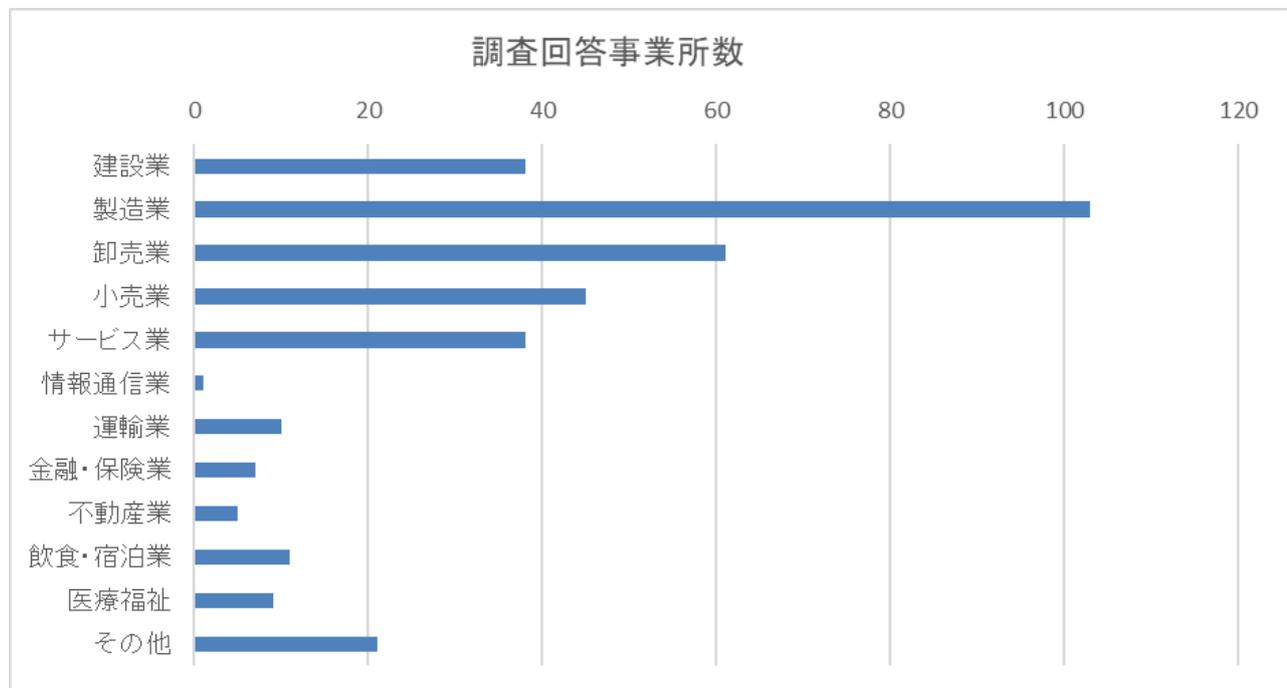
◆調査期間：令和2年4月6日～4月10日

◆調査方法：FAXによる依頼・回答

◆調査対象：市内会員事業所

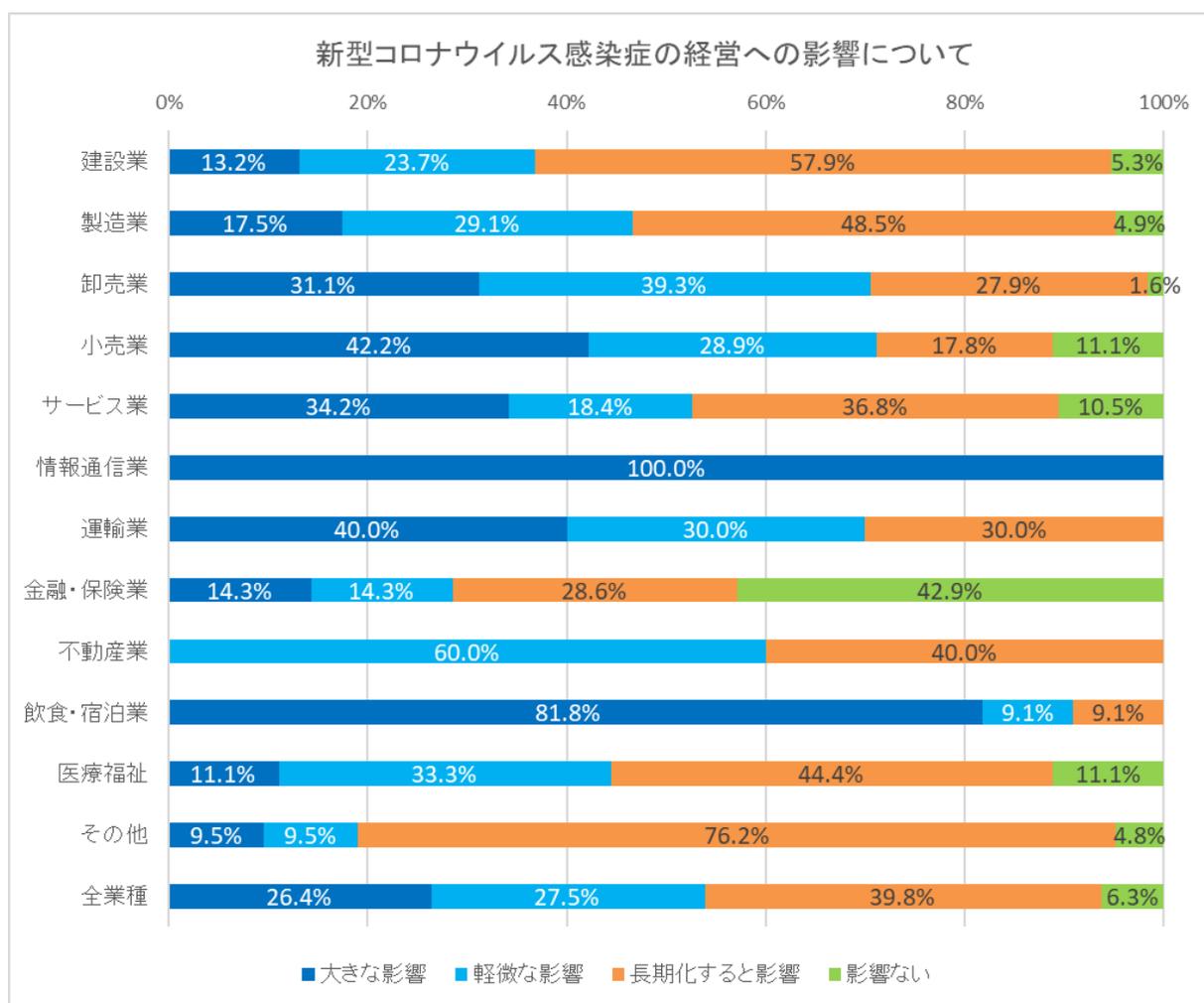
◆回答数：349/997社 34.8%

業種	回答社数	
建設業	38	10.9%
製造業	103	29.5%
卸売業	61	17.5%
小売業	45	12.9%
サービス業	38	10.9%
情報通信業	1	0.3%
運輸業	10	2.9%
金融・保険業	7	2.0%
不動産業	5	1.4%
飲食・宿泊業	11	3.2%
医療福祉	9	2.6%
その他	21	6.0%
合計	349	



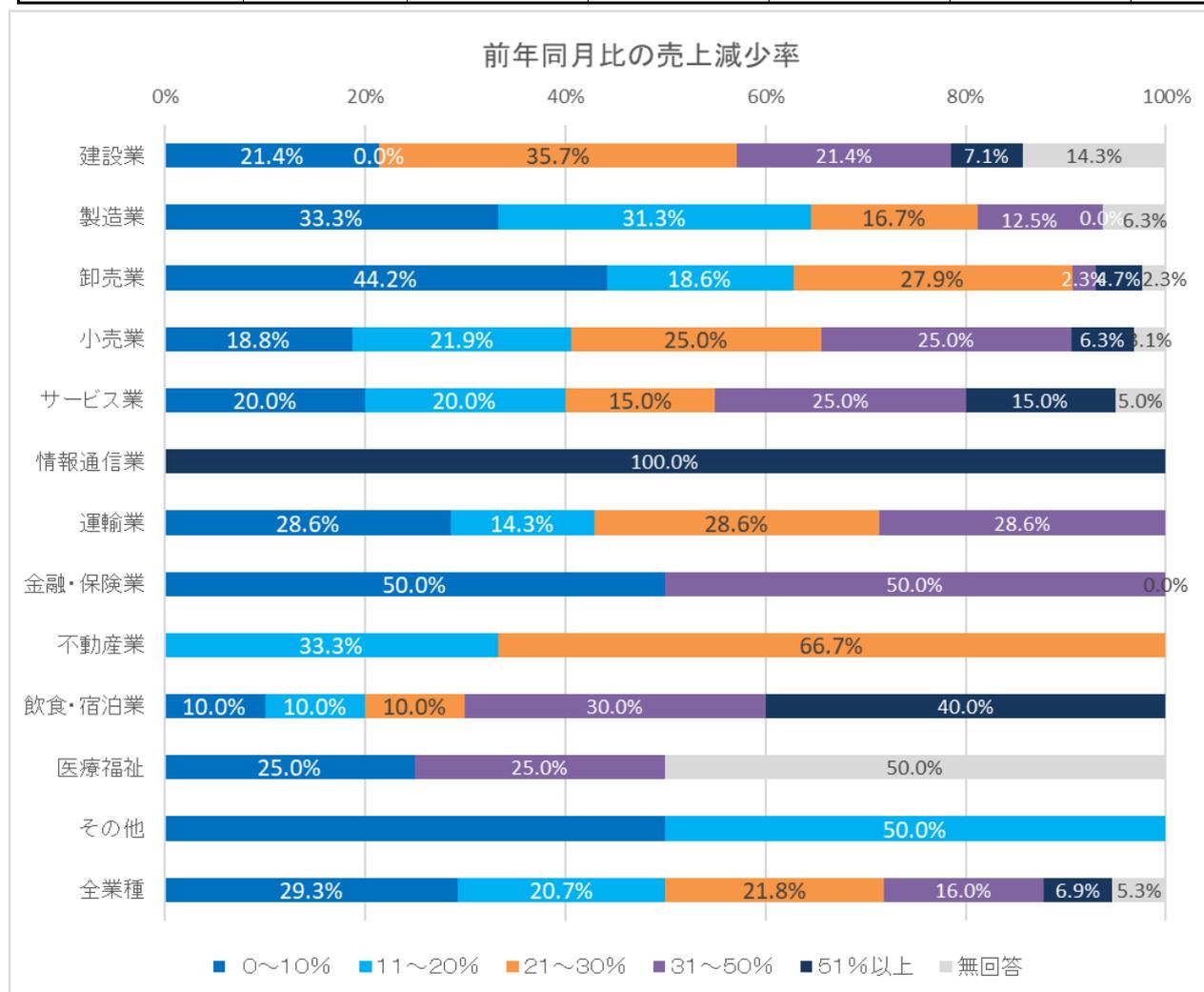
(1) 新型コロナウイルス感染症の経営への影響について

	大きな影響	軽微な影響	長期化すると影響	影響ない	合計
建設業	5	9	22	2	38
製造業	18	30	50	5	103
卸売業	19	24	17	1	61
小売業	19	13	8	5	45
サービス業	13	7	14	4	38
情報通信業	1	0	0	0	1
運輸業	4	3	3	0	10
金融・保険業	1	1	2	3	7
不動産業	0	3	2	0	5
飲食・宿泊業	9	1	1	0	11
医療福祉	1	3	4	1	9
その他	2	2	16	1	21
全業種	92	96	139	22	349
	26.4%	27.5%	39.8%	6.3%	



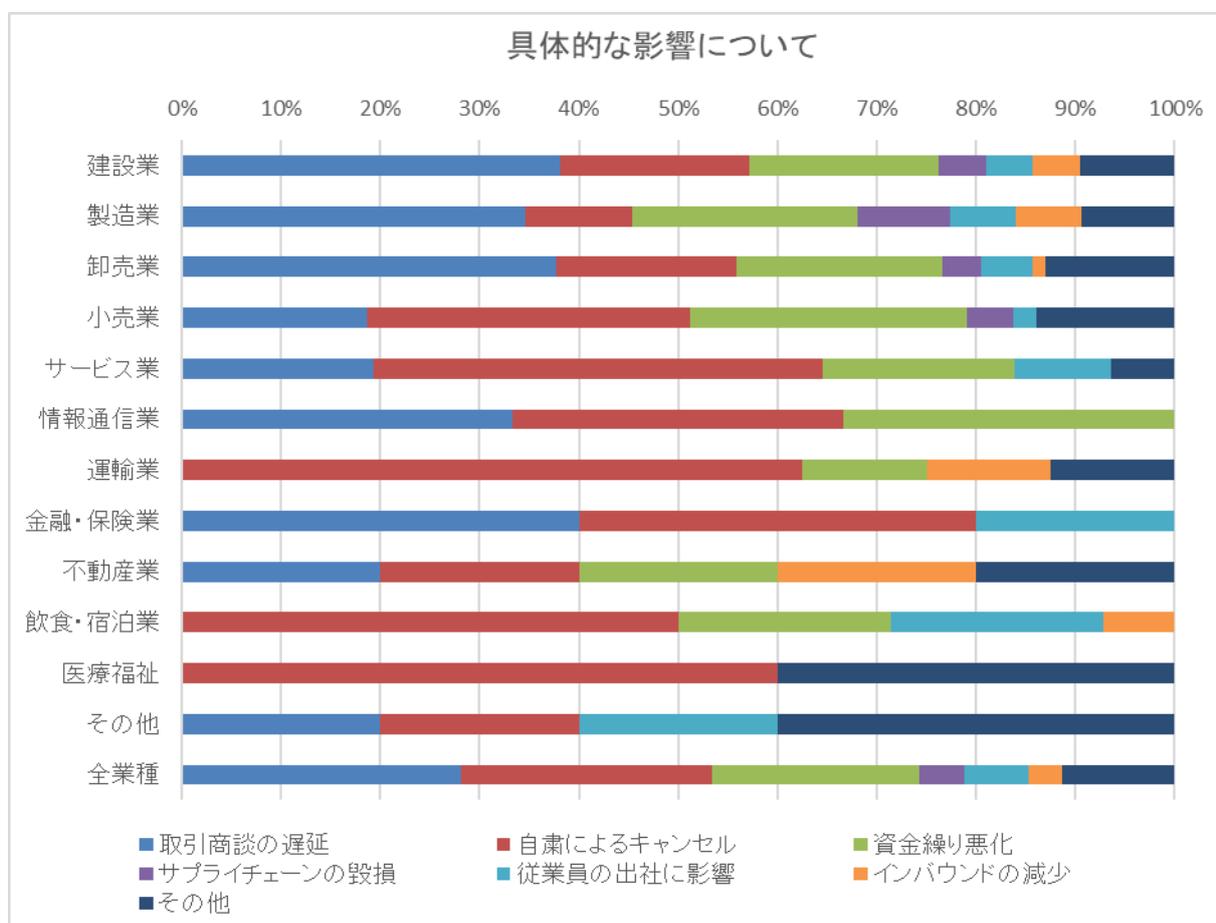
(2) 前年同月比の売上減少率について

	0～10%減	11～20%減	21～30%減	31～50%減	51%以上減	無回答
建設業	3	0	5	3	1	2
製造業	16	15	8	6	0	3
卸売業	19	8	12	1	2	1
小売業	6	7	8	8	2	1
サービス業	4	4	3	5	3	1
情報通信業	0	0	0	0	1	0
運輸業	2	1	2	2	0	0
金融・保険業	1	0	0	1	0	0
不動産業	0	1	2	0	0	0
飲食・宿泊業	1	1	1	3	4	0
医療福祉	1	0	0	1	0	2
その他	2	2	0	0	0	0
全業種	55	39	41	30	13	10
	29.3%	20.7%	21.8%	16.0%	6.9%	5.3%



(3) 具体的な影響について (複数回答)

	遅延取引商談の	キャンセル	自粛による	化	資金繰り悪	インの毀損	サプライチェーン	社に影響	従業員の出	ドの減少	インバウン	その他	合計
建設業	8	4	4	1	1	1	2	21					
製造業	26	8	17	7	5	5	7	75					
卸売業	29	14	16	3	4	1	10	77					
小売業	8	14	12	2	1	0	6	43					
サービス業	6	14	6	0	3	0	2	31					
情報通信業	1	1	1	0	0	0	0	3					
運輸業	0	5	1	0	0	1	1	8					
金融・保険業	2	2	0	0	1	0	0	5					
不動産業	1	1	1	0	0	1	1	5					
飲食・宿泊業	0	7	3	0	3	1	0	14					
医療福祉	0	3	0	0	0	0	2	5					
その他	1	1	0	0	1	0	2	5					
全業種	82	74	61	13	19	10	33	292					
	28.1%	25.3%	20.9%	4.5%	6.5%	3.4%	11.3%						



具体的な影響について（その他の詳細）

【建設業】

5～6月生産分のキャンセルにより、50%程度の売上減の見込み
融資貸付が困難
現場のストップが増えてきており、最悪の場合、月商0になる月も出てくる可能性がある

【製造業】

売上減少
経済の停滞による受注減少
主な取引先が自動車部品だが受注が大幅減少
従業員が感染した場合、事業所の閉鎖による納期の遅れ
5～6月生産分のキャンセルにより、50%程度の売上減の見込み

【卸売業】

自粛による注文減
春祭り中止の為売上がなくなった
観光客の減少による売上減
コロナの影響と思われる欠品の発生
中国からの輸入商品の欠品
メーカー一部商品の欠品
新商品発売の遅延の恐れ
輸出の減少

取引先へ訪問しにくい

【小売業】

一部商品の売上が大幅に減少
イベントができず売上減少
売れる時期に中高の学校の休校
中学の統合問題では、バス通学となったためと思われる
来店客減少
2月3月は影響なし

【不動産業】

来店客減少

【サービス業】

会食減少

【運輸業・医療福祉・その他】

出控え(運輸業)
仕入遅延(医療・福祉)
利用者数の減少(医療・福祉)
観光バス、団体客の大幅減少(その他)
社内従業員へのコロナ対策実施による業務支障や資金予算の計上(その他)

(4) 今のところ影響はないが、長期化する場合に懸念される影響について

【建設業】

<売上>

経済の冷え込み、所得の減少等、買い控え
仕事量の減少、受注の大幅な減少
企業の設備投資の自粛、減少等の懸念
顧客の収入減少による工事依頼の減少
公共工事、民間工事共、発注に関して減少傾向

向になると思われる

企業・個人の所得減少に伴う新築及びリフォーム減により売上が落ち込み、運転資金が廻らなくなる
世界経済の落ち込みから世界大恐慌が予測され、税収が落ち込み日本のあらゆる産業の景気が大きく落ち込み受注が大きく影響を受ける

<事業活動>

運転管理業務に支障をきたす
作業員が集まらないので工事が進まない
材料等の不足で工事が遅れる
取引商談の遅延がでる
発注事業所への出入ができなくなり、工事がストップする
製造業に影響が及び入荷が遅れる心配がある
建築材料を扱う会社で感染者が出て営業停止などになると、業務に支障が出るのが考えられる
工事現場からコロナウイルス感染者が出たら、現場工事がストップになるとの情報もあり、働く職人の生活が破綻する→補償はだれがするのか？

【製造業】

<売上>

取引先・受注の減少
売上減（4月予想：5～15%減少）
4月以降の貿易売り上げの減少（受注のキャンセル、注文の8～10割減）
小売店の経営悪化による注文のキャンセル
景気後退による設備投資の減少
建設現場の減少
受注の減少による連鎖倒産
見本市、展示会の中止による売上の減少
景気低迷の長期化によるアイスクリームの売上減
サプライチェーンであるので今のところ分からないが、お客の買い控えがどの程度あるか心配。季節商品であるので、4月から10月の間がどうかで決定する
受注減→売上減→資金繰りの悪化が4月以降に確実に出る想定される

住宅建設の遅れ、中断による道具の使用量の減少

消費者の収入が減少し需要の悪化は間違いない

半年くらい遅れて受注減が起こる可能性がある（タイムラグ）

客先の卸業者が出張・営業活動を制約され売上が落ちる

従業員の感染により事業所の閉鎖による仕事の遅れ

<事業活動>

資金悪化

材料資材の入荷困難

取引、商談の遅延、従業員の出勤に支障

従業員の感染による営業継続について

従業員から感染者発生による一時操業停止

長引けば販売が落ち、資金面が困る

海外（中国）からの材料入荷が遅れた場合、年末出荷への懸念

外注先の停止による生産に影響

従業員の家族あるいはその勤務先に感染者が出た場合、生産活動に影響が出る

原材料の仕入れに影響が出る可能性がある

工場内にコロナウイルス感染者が発生した場合の従業員の保障や工場ストップによる会社の運転資金に影響が大きく出る

消費者マインドの冷え込み、景気の悪化

生産するにあたりお客様からの回答がきちんと返事がない

取引先の状況次第でどう変わるかわからないので想定不能

注文数が減っているので現在は注残分を仕上げるのに忙しいが、数か月すると暇になるかも

工場内にコロナウイルス感染者が発生した

場合の従業員の保障や工場ストップによる
会社の運転資金に影響が大きく出る
展示会参加縮小

【卸売業】

<売上>

売上減少

繁忙期の注文キャンセル

商品欠品による売上減

消費が減ることでの売上減

ユーザー受注減による売上減

長期化し、実体経済に大きく影響すること
による全般的な需要の落ち込みによる受注
低下の懸念

全国的な景気低迷による、住宅着工件数の
減少など

<事業活動>

営業活動、出張、集金業務などに支障が出る
可能性

流通全般で輸送、出荷、入荷が滞ってくる可
可能性

長期化による廃業、倒産の連鎖影響が心配
とのちの減少需要をどうやって拡販するか
兵庫なので出張に来ないでほしいという所
が出てくる。今のところ1件あり

営業活動の継続、労働力の確保等

商品の入荷が遅れる

海外の展示会への出展がなくなるかも

海外へ商談に行けない

【小売業】

<売上>

客数の減少

依頼のあった撮影すべてキャンセル

学校の再開が延期され、授業数の短縮やカ
ットなどの状況が出てきた場合、教材の売
上が減少する可能性がある

買い控え

<事業活動>

入荷予定商品の遅れ

対面販売ができない

営業活動、出張、集金業務などに支障が出る
可能性

外出が困難になった場合は営業休止になる
従業員に感染者が出てくる可能性が上がる

農業（稲作）も営んでいるのでそれに携わっ
ている人（手伝い人も含め）が感染した場
合、作業が例年通り行えなくなる

コロナ需要で伸びる業種もあるかもしれな
いが、大半の企業が経営悪化し、大恐慌を招
く恐れがある

不特定の市街客があるため、のちに影響が
出てくるかも

【サービス業】

<売上>

来店客の減少による売上減少

メーカー各社の工場閉鎖による部品などの
調達難。新車の販売の遅れ、陸運局の閉鎖な
どが心配

外出自粛に伴い、車の車検・点検の自粛へと
つながっていく

店舗・住宅の貸借人からの貸借料の滞納
従業員が感染した場合の売上の減少

休業するとなった場合、サービス業なので
収入が入ってこない

<事業活動>

取引、商談の遅延

緊急事態宣言をうけ、取引先が休業する為
仕事が少なくなることが予想される

修理等で交換する部品が入らなくなることが
あるかもしれない。そうなると修理でき
なくてお客様にご迷惑をおかけすること
になる

【不動産業】

飲食店の収入減により賃料収入に懸念が生
じる

大手建築会社は営業停止並びに休業の方向
で進んでいるため、新たな商談、契約も停止
することが想定される

経済活動の低迷から一般消費者の買い控え

【飲食・宿泊業】

おしぼり、たまご屋、コーヒーなど、業者に
取引中止を伝えた。人件費を抑えて家賃減
額を懇願しようと思うが、今後融資を受け
ることができなければ廃業も考えられる

飲食・宿泊業食数が減少傾向にあり、売上高
の減少傾向が出てくる

【医療福祉】

感染予防のための施設利用を控えること
による利用者の減少

患者様が感染された場合、キャンセル又は
変更があり、予約状況に変化をきたす

職員又は、利用者のうちで感染者が出た場
合、営業停止による収入減により、人件費、
賃料などが支払えなくなる

マスク、エプロン、紙コップ、消費類の不足
により診療継続が難しくなる

【その他】

<売上>

少年スポーツクラブスクールのキャンセル、
会社関係の予約キャンセル。(3月44時間
13万円、4月52時間19万円キャンセル)
仕事量の減少

新規相談の減少→新件受任の減少→減収
得意先に影響が出てくる可能性がある、
収入が減少する懸念がある

お客様の工事施工中止の発生の見込み

運輸が滞り、お客様絵商品の出荷ができな
くなる。郵送の引き受けをしてくれない

海外からの支払停滞

工事等の減少により、商品の売上減少

今後注文が減少する可能性が高い(清掃作
業で各ご家庭に訪問する事と生活に欠かせ
ないものではない為)

得意先の長期休業が増えた場合の売上減少
毎年1月2月の売上は少ないが、見積もり
を出している分に影響が出てくると思われ
る

4月5月予約のお客様のキャンセルが多
くなり影響が出てくる

<事業活動>

LPガス販売において、ガス料金の未納が増
える可能性があるが、経産省から未納顧客
のLPガス供給継売依頼がされている

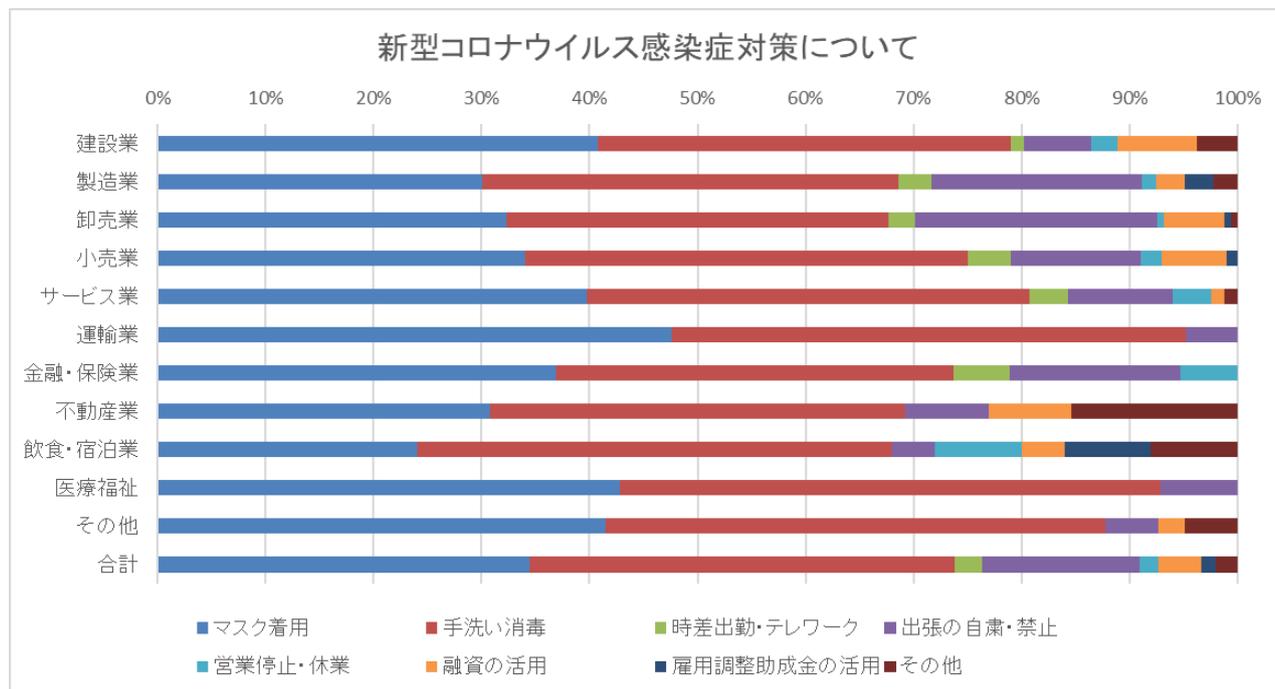
事業所等に使用制限が出た場合、LPガス配
送に支障が出る可能性がある

社員が感染した場合、業務遂行が困難にな
る

少ない人数で会社を運転している為、社
内で感染者や濃厚接触者が出ると、回ら
なくなり、危ない

(5) 新型コロナウイルス感染症対策について（複数回答）

	マスク着用	手洗い消毒	テレワーク 時差出勤・	出張の自 粛・禁止	休業 営業停止・	融資の活用	雇用調整助 成金の活用	その他	合計
建設業	33	31	1	5	2	6	0	3	81
製造業	68	87	7	44	3	6	6	5	226
卸売業	52	57	4	36	1	9	1	1	161
小売業	34	41	4	12	2	6	1	0	100
サービス業	33	34	3	8	3	1	0	1	83
運輸業	10	10	0	1	0	0	0	0	21
金融・保険業	7	7	1	3	1	0	0	0	19
不動産業	4	5	0	1	0	1	0	2	13
飲食・宿泊業	6	11	0	1	2	1	2	2	25
医療福祉	6	7	0	1	0	0	0	0	14
その他	17	19	0	2	0	1	0	2	41
全業種	270	309	20	114	14	31	10	16	784
	34.4%	39.4%	2.6%	14.5%	1.8%	4.0%	1.3%	2.0%	



新型コロナウイルス感染症対策について（その他詳細）

【建設業】

- ・ 不要不急の外出を控える
- ・ イベントの自粛
- ・ 関連情報の収集

【製造業】

- ・ 不要不急の来社制限
- ・ 換気
- ・ 会議の時間短縮

【サービス業】

- ・ 従業員の待機場所を複数に分け、集団感染を予防
- ・ 換気

【飲食・宿泊業】

- ・ 店内消毒
- ・ 営業時間の短縮

【その他】

- ・ 会議、イベントの中止、自粛
- ・ 手袋着用、人的距離

（6）今後の事業継続で必要とされる支援内容

<感染予防>

【製造業】 従業員同士の濃厚接触を防止する各種対策

【卸売業】 マスク、消毒薬などの優先的な入手

【サービス業】 従業員の待機場所を複数に分け、集団感染を予防

【飲食・宿泊業】 店内消毒

<資金>

【建設業】 既に融資は利用しており、給付金での支援を早くしてほしい

【卸売業】 金銭的な企業補償。給付金など